



Toujours plus proche de vos citoyens...

YPOK est le premier éditeur à vous proposer une solution complète de Gestion Relation Citoyen OpenSource et Full-Web

Quelle que soit la taille de votre collectivité, nous vous proposons une solution sécurisée, modulable et clés-en-main répondant à vos besoins.

La solution la plus performante et la plus avancée dans le domaine de la dématérialisation.

Vous recherchez pour votre Collectivité...

- Une proximité avec vos citoyens
- Une amélioration de la qualité des services rendus aux usagers
- Une optimisation des services de la collectivité
- Des technologies innovantes et mobiles
- Une sécurité des échanges et une confidentialité des données
- Une vision centralisée et globale des démarches

Nous vous proposons...

 **YGRC**

Portail Citoyen

 **YMonétic**

Gestion des Cartes vie

 **YCourrier**

Gestion du Courrier

 **YEnfance**

Gestion des activités de l'enfance

COTÉ CITOYENS

Offrez à vos administrés:

- Un espace personnel pour chaque citoyen
- Un Portail en ligne disponible 24h24 et 7j/7
- Une transmission des demandes aux différents services de la mairie
- Un suivi de l'état d'avancement des demandes
- Un accès au paiement en ligne
- Une bibliothèque de justificatifs sécurisés
- ...

COTÉ AGENTS

Notre solution centralise l'ensemble des demandes faites par les citoyens quel que soit le canal utilisé. (téléphone, courrier, guichet...)

Vous disposez d'un Back Agent pour réaliser le suivi des demandes et d'un Back Admin doté d'un système de création de télé-services associés à des Workflows automatisés et intuitifs.

YGRC communique avec toutes les applications métier par un système de Webservices performants et indépendant des éditeurs.

Des outils de communication en masse (Alertes crues, canicules, relances factures...) sont disponibles pour informer l'ensemble de la population pour plus de réactivité.

Dotée d'une souplesse incomparable, la solution s'adapte à chaque service et répond à vos besoins.

SÉCURITÉ

La solution est développée avec les paramètres de sécurité les plus élevés afin de garantir la confidentialité la plus parfaite et prévenir la perte ou le vol des données.

- Data Centers en France
- Connexion HTTPS
- Cryptage des données sensibles
- Algorithme de chiffrement RIJNDAEL - 256bits
- RGAA - RGS - RGSS
- Analyse EBIOS
- CNIL



UNE SOLUTION COMPLÈTE



MultiCanal
MultiProfil
GUICHET UNIQUE
MultiService
MultiCommunes

- État Civil
- Élection
- Service Technique
- Éducation
- Culture
- Sport
- Santé
- Sécurité ...

YGRC C'est aussi ...

 **YMonétic**
Gestion des Cartes Vie



 **YCourrier**
Gestion du Courrier



 **YEnfance**
Gestion de la Scolarité, Enfance, Petite Enfance et Périscolaire.



 **YPOK**

Contactez-nous :

ypok@ypok.com

04.72.26.06.86